中国市場における当社工具鋼製品の 第三者による書類偽造および模倣製品に関する注意喚起

平素より当社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、中国市場において、当社工具鋼製品に関連して、第三者による二つの重大な不正行為が確認されました。

- 1. 当社が正式に発行する検査成績書に酷似した偽造書類が流通している事例が確認されました。これらの偽造された書類は、当社の正規の検査成績書に酷似した書式が用いられており、外見上の判別が困難なものです。 さらに、これらの書類に対応する製品も模倣品又は非該当品であることが確認されております。
- 2. 当社工具鋼製品を模倣したと見受けられる製品(以下「模倣品」)が、当社ブランドと同一または類似の名称を用いて市場に流通している事例が確認されました。これらの模倣品は、当社製品とは異なるものであり、品質・性能において当社による保証はされません。

当社は、これらの偽造および模倣行為に対し、厳正に対処してまいります。

■ お客様へのお願い

工具鋼製品をご購入の際には、当社の正規販売代理店をご利用ください。

偽造書類や模倣品等を発見された場合、速やかに当社までご連絡いただきますようお願い致します。

■ お問い合わせ窓口

株式会社プロテリアル 特殊鋼事業部 工具鋼部 お問い合わせフォーム:

https://www.cntct.proterial.com/contact/publish/inquiry?g=01&c=002

当社では、お客様に安心して工具鋼製品をご利用いただけるよう、模倣品の製造や販売といった不正行為には、厳しく対応しております。万が一、模倣品が原因で損失や損害が発生した場合につきましては、誠に申し訳ございませんが、当社では責任を負いかねます。

今後とも当社では、安心・安全な工具鋼製品の提供に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力 を賜りますようお願い申し上げます。